

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y SUMINISTRO

## 1.- Identificación

Aquatherm Ibérica S.L. es una empresa de distribución y comercialización en exclusiva para España y Portugal de los productos fabricados por Aquatherm GmbH, con domicilio en Biggen 5, D57439 Attendorn (Alemania) siendo éste el fabricante a los efectos legales correspondientes.

## 2.- Política Comercial

Aquatherm Ibérica S.L., en coordinación con el cliente, diseñará las políticas comerciales de apoyo a aplicar en cada zona, que en todo caso podrán consistir en la formación de comerciales, visitas conjuntas a clientes designados por el distribuidor, información sobre nuevos productos o de reciclaje en su caso, etc.

## 3.- Precios

Nuestros precios son sin IVA. Los precios son los vigentes en las fechas de cada suministro. No obstante en el caso de que por razones ajenas a nuestro control, como mayor coste de materias primas, mano de obra, cambio de divisas, etc. se produzcan aumentos de precios en relación con los vigentes en la fecha de formalización de los pedidos, dichos aumentos serán repercutidos, previa comunicación al cliente antes de que le sean entregados los materiales. Mercancía Franco almacén de Madrid o Barcelona. Portes y seguro a cargo del comprador.

## 4.- Pedidos

Los pedidos deberán ser realizados por escrito y se formalizarán después de la conformidad a los mismos de Aquatherm Ibérica, S.L., reservándose esta la facultad de anular o reducir el contenido de los pedidos en cualquier momento.

## 5.- Plazo de entrega

Nuestros plazos de entrega se dan a título informativo, si por causas ajenas a nuestra voluntad no fueran respetados no otorgarían ningún tipo de derecho a indemnización.

## 6.- Riesgos

La mercancía viaja siempre por cuenta del comprador que asume todos los riesgos de robos, daños, pérdidas, etc, pudiendo este asegurar, siempre a su cargo, dicha mercancía si así lo desea.

## 7.- Facturación

Cada entrega constituye objeto de una factura independiente, aunque la entrega conforme sólo una parte del pedido.

## 8.- Condiciones de pago

Serán las especificadas en las condiciones particulares. El domicilio de pago es el de nuestra sede social en Madrid o los domicilios delegados expresamente por Aquatherm Ibérica S.L. en sus libramientos o efectos bancarios. No serán reconocidos como válidos, pagos efectuados a personas no autorizadas. La fecha señalada en los pedidos y consecuentemente para los pagos, son inamovibles. Cualquier demora en la fecha de pago, ocasionará gastos bancarios que se repercutirán en el Cliente, cargando en factura los intereses correspondientes en ese momento. En todo caso serán de aplicación las medidas de lucha contra la morosidad contempladas en la ley 15/2010; así como los requisitos y autorizaciones correspondientes, exigidas por la Ley de Servicios de Pago 16/2009. Todo ello sin perjuicio de que en caso de impago Aquatherm Ibérica S.L se reserva el derecho de resolver el contrato de compraventa y retirar la mercancía, retener o anular pedidos pendientes de suministro y reclamar todos los gastos que por ello se

deriven.

## 9.- Garantía

Las mercancías que Aquatherm Ibérica S.L. comercializa disponen de una garantía de 10 años, que otorga el fabricante Aquatherm GmbH desde la fabricación, siempre que se hayan seguido las recomendaciones de instalación, uso y mantenimiento, así como las de la fichas técnicas y catálogos técnicos de los diferentes productos, y no se haya producido una incorrecta manipulación de las mercancías. Será absolutamente imprescindible consultar las recomendaciones que se pueden encontrar en la web [www.aquatherm.es](http://www.aquatherm.es).

## 10.- Reclamaciones

En caso de discrepancia en pedidos o cantidades, las reclamaciones deberán ser formuladas por el Cliente por escrito, en un plazo máximo de 8 días desde la recepción. Cualquier otra reclamación podrá ser recepcionada por Aquatherm Ibérica S.L, remitiendo en su caso las mismas a Aquatherm GmbH en caso de ser necesario.

## 11.- Anulación y devolución

Con carácter general no se admiten anulaciones ni devoluciones.

## 12.- Otras

Cualquier cláusula de estas condiciones generales, que pudiera ser considerada ilegal o nula por disposiciones del Gobierno o de la Unión Europea, no afectará a la validez del resto de las condiciones generales ni a las demás obligaciones contraídas en las operaciones mercantiles, ni a la misma vigencia de los pedidos registrados en firme, ni a cualquier otro pacto que pudiera establecerse entre las sociedades vendedora y compradora una parte del pedido.

## 13.- Jurisdicción

El Cliente renuncia a su propio fuero, conviniendo ambas partes, que cualquier discrepancia en la interpretación de las presentes condiciones generales o de las específicas pactadas para las propias operaciones mercantiles, serán dirimidas en los Tribunales de Madrid.